



Omavalvonnan toteutumisen seuranta

Q1/2025

Laatija: Laaturyhmä

Hyväksyjä: Johtoryhmä

Omavalvonnan toteutumisen seuranta

Suomen Avustajapalvelut tuottaa vammaispalvelulain mukaista henkilökohtaista apua osana sosiaalihuollon palveluja. Omavalvonnan päätavoitteena on varmistaa, että tehtävät hoidetaan lain edellyttämällä tavalla.

Omavalvontaohjelmaan sisältyvät palvelupisteiden omavalvontasuunnitelmat ja lääkehoitosuunnitelmat, jotka laaditaan huomioiden kunkin palvelun ja toimipaikan erityiset tarpeet ja olosuhteet.

Omavalvonnan toteutumista seurataan jatkuvasti päivittäisessä työssä sekä laaturyhmässä neljännesvuosittain. Riskienhallinta perustuu suunnitelmalliseen toimintaan, jonka tavoitteena on poistaa tai minimoida havaitut epäkohdat ja riskit. Toteutuneet haittatapahtumat kirjataan, analysoidaan ja raportoidaan, minkä jälkeen toteutetaan korjaavat toimenpiteet.

Esihenkilö vastaa henkilöstön perehdyttämisestä omavalvonnan periaatteisiin ja käytäntöihin. Perehdytys sisältää myös lain edellyttämän velvollisuuden ilmoittaa asiakasturvallisuutta koskevista epäkohdista ja niiden uhista. Omavalvonta ja riskienhallinta ovat kiinteä osa palveluiden jokapäiväistä arkea.

Omavalvontaohjelman toteutumisen seurantaraportti Q1/2025 on käsitelty laaturyhmän ja johtoryhmän kokouksissa huhtikuussa 2025. Raportti julkaistaan Suomen Avustajapalveluiden verkkosivuilla neljän kuukauden välein.

Ensimmäisellä vuosineljänneksellä 2025 raportoitiin yhteensä 28 havaintoa:

- 9 läheltä piti -tilannetta
- 6 työtapaturmaa
- 3 työmatkatapaturmaa
- 9 asiakasta koskevaa havaintoa
- 1 muu havainto

Kaikkiin havaintoihin on tehty tarvittavat korjaavat toimenpiteet, jotka on hyväksytty. Havaintojen perusteella ei ole ilmennyt tarvetta yhtiötason muutoksille.