



SUOMEN AVUSTAJAPALVELUT OY

TIETOSUOJASELOSTE

Viimeksi päivitetty 24.02.2025.

Tässä tietosuojaselosteessa kerromme ! Suomen Avustajapalvelut Oy:n (jäljempänä "Suomen Avustajapalvelut" tai "me") verkkosivuvierailijoiden ja muiden sidosryhmien henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä käytännöistä.

Noudatamme henkilötietojen käsittelyssä EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen ("tietosuoja-asetus") määräyksiä ja muuta Suomessa sovellettavaa henkilötietojen käsittelyä koskevaa lainsäädäntöä.

1. REKISTERINPITÄJÄ

Suomen Avustajapalvelut toimii rekisterinpitäjänä käsitellessään verkkosivujensa vierailijoiden, yhteistyökumppaniemme ja muiden sidosryhmiemme edustajien henkilötietoja.

Viralliset yritys- ja yhteystietomme ovat seuraavat:

Yrityksen nimi: ! Suomen Avustajapalvelut Oy

Y-tunnus: 2872955-7

Osoite: Nuijamiestentie 3 B 00400 Helsinki

Tietosuoja-asioissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä Suomen Avustajapalvelujen tietosuojavastaavaan:

Yhteystiedot:

Jerry Pasanen, tietosuojavastaava

Sähköposti: jerry.pasanen@suomenavustajapalvelut.fi

Puhelinnumero: 0400 392 899

2. KÄSITTELEMÄMME HENKILÖTIEDOT

Käsittelemme seuraavia henkilötietoja:

- Nimi ja yhteystiedot, kuten puhelinnumero, sähköpostiosoite ja osoitetiedot;
- Julkiset profiilitiedot Facebook-seuraajiemme osalta
- Yritystä koskevat tiedot kuten yrityksen Y-tunnus sekä yhteystiedot;
- Mahdolliset suoramarkkinointikieltoa tai -suostumusta koskevat tiedot;
- Verkkosivustojen käytön yhteydessä kerätyt tiedot, kuten evästeiden avulla kerätyt tiedot (käyttäjän IP-osoite, kellonaika, käytetyt sivut, selaintyyppi, mistä verkko-osoitteesta, miltä palvelimelta ja mistä verkkotunnuksesta käyttäjä on saapunut nettisivulle);
- Muut, suostumuksellasi kerätyt tiedot.

3. SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET



Saamme sidosryhmiä tai verkkosivuvierailijoita koskevat henkilötiedot pääasiassa heiltä itseltään heidän asioidessaan kanssamme tai verkkosivuillamme. Saatamme kerätä henkilötietoja myös rekisteröidyn työnantajalta, tai julkisista lähteistä, kuten julkisista hakukoneista, muilta julkisilta verkkosivuilta tai sosiaalisesta mediasta.

Joitain henkilötietoja saattaa myös syntyä käsittelymme tuloksena. Tämänkaltaisia tietoja ovat esimerkiksi kirjeenvaihto meidän ja rekisteröidyn välillä.

4. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUKSET JA PERUSTEET

Keräämme ja käsittelemme henkilötietoja lähtökohtaisesti oikeutettujen etujemme toteuttamiseksi, kuten markkinoidaksemme yritystämme, luodaksemme liiketoimintakontakteja tai kehittääksemme palveluitamme tai verkkosivujamme. Kun käsittelemme henkilötietoja oikeutettujen etujemme perusteella, punnitsemme etujamme suhteessa rekisteröityjen yksityisyyteen ja esimerkiksi tarjoamme helppokäyttöisen mahdollisuuden estää markkinointiviestintämme. Mahdollisuuksien mukaan käytämme pseudonymisoituja tietoja tai muita kuin henkilötietoja.

Joissakin tapauksissa saatamme myös pyytää suostumustasi henkilötietojen käsittelyyn. Sinulla on oikeus peruuttaa suostumus milloin tahansa.

5. HENKILÖTIETOJEN VASTAANOTTAJAT

Emme jaa henkilötietoja organisaatiomme ulkopuolisille kolmansille osapuolille, ellei jokin seuraavista ehdoista täyty:

Lakisääteisistä syistä

Saatamme jakaa henkilötietoja organisaatiomme ulkopuolisille kolmansille osapuolille, jos henkilötietoihin pääsy on kohtuudella tarpeen noudattaaksemme lainsäädäntöä, muuta sovellettavaa säädöstä ja/tai tuomioistuimen määräystä.

Palveluntarjoajille, mutta myös muille liikekumppaneille

Saatamme jakaa henkilötietoja palveluntarjoajien kanssa, jotka suorittavat palveluita puolestamme. Tällaisia palveluntarjoajia ovat esimerkiksi IT-palveluntarjoajamme.

Suostumuksellasi

Voimme jakaa henkilötietoja kolmansille osapuolille organisaatiomme ulkopuolella muista kuin edellä mainituista syistä, kun meillä on suostumuksesi siihen. Sinulla on oikeus peruuttaa tällainen suostumus milloin tahansa.

6. TIETOJEN SIIRTO EU:N TAI ETA:N ULKOPUOLELLE

Henkilötietojasi käsitellään pääasiassa Euroopan talousalueella.

Joissakin tapauksissa voimme kuitenkin siirtää tai käyttää henkilötietoja Euroopan talousalueen ulkopuolella. Tällaisissa tapauksissa tarjoamme riittävän suojan henkilötietojen siirroille Euroopan talousalueen ulkopuolisiin maihin palveluntarjoajiemme kanssa tehtyjen sopimusten perusteella, jotka perustuvat vakiosopimuslausekkeisiin tai muihin asianmukaisiin suojatoimiin, kuten EU:n ja Yhdysvaltojen tietosuojakehykseen.

7. HENKILÖTIETOJEN SÄILYTYSAJAT

Henkilötietoja säilytetään niin pitkään kuin on tarpeellista tässä tietosuojaselosteessa kuvattujen käyttötarkoitusten täyttämiseksi. Henkilötietojen säilytysaika riippuu henkilötiedon luonteesta ja tiedon käsittelyn tarkoituksesta, ja siten säilytysaika voi vaihdella



henkilötiedosta riippuen. Verkkosivuvierailijoiden osalta tietoja säilytetään maksimissaan kaksi vuotta.

Voimme säilyttää henkilötietoja pidempään kuin on tarpeellista tässä tietosuojaselosteessa kuvattujen käyttötarkoitusten täyttämiseksi vain silloin, kun lainsäädäntö niin edellyttää, tai säilyttäminen on tarpeellista lakisääteisten velvoitteidemme tai oikeutettujen etujemme toteuttamiseksi.

8. EVÄSTEET

Lisätietoja evästeistä, evästekäytännöistämme, sekä esimerkiksi yksittäisten evästeiden säilytysajoista saat osoitteesta <https://suomenavustajapalvelut.fi/evastekaytanto-eu/>.

9. HENKILÖTIETOJEN SUOJAUKSEN PERIAATTEET

Henkilötietojen käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti tarvittavin teknisin ja hallinnollisin toimenpitein huomioiden tiedon käsittelyyn liittyvät riskit, tiedon luonne ja kustannusnäkökohdat. Tiedon katoaminen tai luvaton pääsy tietoon pyritään tarvittavin toimin estämään. Tallennetun tiedon varmuuskopiot hajautetaan maantieteellisesti niiden säilyvyyden turvaamiseksi.

Suomen Avustajapalvelut huolehtii siitä, että tallennettuja tietoja sekä palvelimien käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden työntekijöiden toimesta, joiden työnkuvaan se kuuluu. Pääsy palvelintilaan on rajattu vain riittävän tietoturvaluokituksen omaaville ylläpitäjille.

Mikäli toiminnassamme tulee suojoitoimenpiteistä huolimatta esiin tietoturvaloukkaustilanteita, ne pyritään selvittämään ja ratkaisemaan viipymättä ja niistä tehdään asianmukaiset ilmoitukset viranomaisille, mikäli tarpeen.

10. REKISTERÖIDYN HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYYN LIITTYVÄT OIKEUDET JA NIIDEN KÄYTTÄMINEN

10.1 Rekisteröidyn oikeudet

Oikeus saada pääsy tietoihin

Rekisteröidyllä on oikeus saada tietoa rekisterinpitäjän hallussa olevista henkilötiedoista ja oikeus saada tietoa henkilötietojesi käsittelystä. Lisäksi sinulla on oikeus saada jäljennös käsiteltävistä henkilötiedoistasi.

Tietojen tarkistaminen ja oikaisu

Jokaisella rekisteröidyllä on oikeus vaatia mahdollisen virheellisen tai vanhentuneen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä. Huomaathan, ettei rekisterinpitäjällä ole velvollisuutta antaa tai korjata tietoa, mitä sillä ei enää ole.

Oikeus peruuttaa suostumus ja vastustaa henkilötietojen käsittelyä

Silloin kun henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseen, rekisteröidyllä on milloin tahansa oikeus peruuttaa suostumuksensa. Suostumuksen peruuttaminen johtaa siihen, ettei tietoja voi enää käyttää kyseiseen tarkoitukseen.

Rekisteröidyllä on myös oikeus henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella vastustaa henkilötietojensa käsittelyä siltä osin kuin henkilötietojen käsittely perustuu oikeutettuun etuun. Vastustaminen ei automaattisesti johda tietojen poistamiseen,



vaan tässä yhteydessä rekisterinpitäjä tutkii, onko vastustaminen perusteltua vai onko rekisterinpitäjällä vastustuksesta huolimatta oikeus käsitellä tietoja.

Oikeus pyytää tiettyjen henkilötietojen poistoa

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää häntä koskevien henkilötietojen poistamista rekisteristä tietyin rajoituksin. Hänellä on oikeus saada tiedot tarpeellisilta osin poistetuiksi erityisesti, mikäli henkilötiedot ovat käyneet niiden käyttötarkoitusten kannalta tarpeettomiksi, mikäli henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti tai mikäli henkilötiedot tulee poistaa jonkin lakisääteisen veloitteen noudattamiseksi.

Suomen Avustajapalveluilla on oikeus kieltäytyä pyynnöstä, mikäli tiedot ovat tarpeen lainsäädännöstä johtuvien oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttamiseksi.

Muut oikeudet

Rekisteröidyllä voi tietojen poistamisen sijaan olla oikeus saada henkilötietojensa käsittely rajoitetuksi tietosuoja-asetuksen 18 artiklan mukaisesti erikseen säädetyissä tilanteissa.

Rekisteröidyllä on myös tietosuoja-asetuksen 20 artiklan nojalla oikeus saada jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa ne tietonsa, joiden käsittely perustuu suostumukseen, sekä saada nämä tiedot siirretyksi järjestelmästä toiseen silloin, kun käsittely on automaattista ja perustuu suostumukseen.

10.2 Pyyntöjen toteuttaminen

Pyydämme toimittamaan henkilötietoja koskevat tieto- ja oikaisupyynnot kirjallisesti tämän selosteen kohdassa 1 mainitulle tietosuojavastaavalle (postitse tai sähköpostitse).

Pyynnön esittäjän henkilöllisyys tarkastetaan ennen pyynnön toteuttamista.

Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle tietosuoja-asetuksessa säädetyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

Pyyntöjen käsittely on rekisteröidylle maksutonta. Ilmeisen perusteettomien ja kohtuuttomien pyyntöjen käsittelystä voidaan kuitenkin periä kohtuullinen maksu tai niiden toteuttamisesta voidaan kieltäytyä (tietosuoja-asetus 12 artikla 5 kohta).

10.3 Henkilötietojen käsittelyn valvonta

Mikäli olet tyytymätön pyyntösi käsittelyyn tai muuhun henkilötietojen käsittelyyn liittyvään asiaan, sinulla on oikeus olla yhteydessä henkilötietojen käsittelyä valvovaan viranomaiseen eli tietosuojavaltuutetun toimistoon. Pyydämme kuitenkin ensisijaisesti olemaan yhteydessä tietosuojavastaavaamme tilanteen selvittämiseksi.

Tietosuojavaltuutetun toimiston ajantasaiset yhteystiedot ja ohjeet ovat saatavilla verkkosivulla: <https://tietosuoja.fi/>

Mikäli huomaat puutteita tässä selosteessa, ota ystävällisesti yhteyttä ensisijaisesti tietosuojavastaavaan tämän selosteen päivittämiseksi.