



Omavalvonnan toteutumisen seuranta

Q4/2024

Laatija: Laaturyhmä

Hyväksyjä: Johtoryhmä



Omavalvonnan toteutumisen seuranta

Suomen Avustajapalveluissa tuotetaan sosiaalihuollon palveluihin kuuluvaa vammaispalvelulain mukaista henkilökohtaista apua. Omavalvonnan keskeisenä tavoitteena on varmistaa tehtävien lainmukainen hoitaminen. Omavalvontaohjelman osana ovat päivittäisen toiminnan sisältämät palvelupisteiden omavalvontasuunnitelmat ja lääkehoitosuunnitelmat, joissa huomioidaan palvelu- ja toimipaikkakohtaiset tarpeet ja olosuhteet.

Suomen Avustajapalvelut tuottaa palveluja itse. Omavalvonnan toteutumista seurataan päivittäisessä työssä jatkuvasti sekä laaturyhmässä kvartaaleittain. Riskienhallintaan kuuluu suunnitelmallinen toiminta epäkohtien ja todettujen riskien poistamiseksi tai minimoimiseksi. Osana riskienhallinnan toimeenpanoa toteutuneet haittatapahtumat kirjataan, analysoidaan, raportoidaan ja toteutetaan korjaavat toimenpiteet. Esihenkilön vastuulla on perehdyttää henkilökunta omavalvonnan periaatteisiin ja toimeenpanoon mukaan lukien henkilökunnalle laissa asetettuun velvollisuuteen ilmoittaa asiakasturvallisuutta koskevista epäkohdista ja niiden uhista. Riskienhallinta ja omavalvonta ovat osa joka päivästä arjen työtä palveluissa.

Omavalvontaohjelman toteutumisen seurantaraportin sisältö Q4/2024 on käsitelty laaturyhmän ja johtoryhmän kokouksissa tammikuussa 2025. Seurantaraportti julkaistaan Suomen Avustajapalveluiden internetsivuilla neljän kuukauden välein.

Raportoituja havaintoja oli 12 ajanjaksolla Q4/2024. Havainnoista 11 koski läheltä piti -tilannetta ja yksi haittatapahtumaa. Näihin on tehty tarvittavat korjaustoimenpiteet ja ne ovat hyväksytyt. Havaintojen pohjalta ei ole todettu olevan tarvetta yhtiötasoisille muutoksille.

Yrityksessä toteutettiin asiakas- ja työntekijätyytyväisyyskyselyt joulukuussa 2024. Tulokset olivat seuraavat:

- Asiakastytyväisyys: 4.60 / 5
- Työntekijätytyväisyys: 4.49 / 5
- Tilaajatytyväisyys: 4.86 / 5
- Hallintohenkilöstön tyytyväisyys: 4.67 / 5