



Omavalvonnan toteutumisen seuranta

Q3/2024

Laatija: Laaturyhmä
Hyväksyjä: Johtoryhmä

Omavalvonnan toteutumisen seuranta

Suomen Avustajapalveluissa tuotetaan sosiaalihuollon palveluihin kuuluvaa vammaispalvelulain mukaista henkilökohtaista apua. Omavalvonnan keskeisenä tavoitteena on varmistaa tehtävien lainmukainen hoitaminen. Omavalvontaohjelman osana ovat päivittäisen toiminnan sisältämät palvelupisteiden omavalvontasuunnitelmat ja lääkehoitosuunnitelmat, joissa huomioidaan palvelu- ja toimipaikkakohtaiset tarpeet ja olosuhteet.

Omavalvontaohjelman toteutumisen seurantaraportin sisältö on käsitelty laaturyhmän ja johtoryhmän kokouksissa vuoden 2024 aikana. Seurantaraportti tullaan julkaisemaan Suomen Avustajapalveluiden internetsivuilla neljän kuukauden välein.

Suomen Avustajapalvelut tuottaa palveluja itse. Omavalvonnan toteutumista seurataan päivittäisessä työssä jatkuvasti sekä laaturyhmässä kvartaaleittain. Riskienhallintaan kuuluu suunnitelmallinen toiminta epäkohtien ja todettujen riskien poistamiseksi tai minimoimiseksi. Osana riskienhallinnan toimeenpanoa toteutuneet haittatapahtumat kirjataan, analysoidaan, raportoidaan ja toteutetaan korjaavat toimenpiteet. Esihenkilön vastuulla on perehdyttää henkilökunta omavalvonnan periaatteisiin ja toimeenpanoon mukaan lukien henkilökunnalle laissa asetettuun velvollisuuteen ilmoittaa asiakasturvallisuutta koskevista epäkohdista ja niiden uhista. Riskienhallinta ja omavalvonta ovat osa joka päivästä arjen työtä palveluissa.

Raportoituja havaintoja oli kolme ajanjaksolla Q3/2024. Näistä yksi oli läheltä piti -tilanne ja kaksi laatupoikkeamaa. Tehdyt havainnot ja toimenpiteet:

- Tilaaajalta tai hoitolaitokselta ei aina saada asiakkaan turvallisen palvelun tuottamiseksi tietoja, esimerkiksi terveydentilan heikkenemiseen liittyviä tietoja.
 - Toimenpide: Työntekijä tehnyt ilmoitusvelvollisuuden mukaisesti poikkeamaraportin lähiesihenkilölle, joka vienyt asian eteenpäin tilaajalle ja toiminut tilanteen edellyttämällä tavalla
- Työntekijä toiminut ohjeiden vastaisesti työvuoron aikana, mikä on riskeerannut työntekijän työturvallisuuden.



- Toimenpide: Veloitettu työntekijää toimimaan työntajan ohjeistusten ja turvallisten työskentelytapojen mukaisesti.